



МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО  
ЮГОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ  
ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО БУРГАС



гр. Бургас, ПК 8000, ул. „Цар Иван Шишман“ № 8, ет. 2, тел. +359 56 842 369, факс +359 56 842 577, e-mail: dgsburgas@uidp-sliven.com

## ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА

### ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ СВЪРЗАНИ С ПРАВАТА НА СОБСТВЕНОСТ И ПОЛЗВАНЕ, ПРАВАТА НА РАБОТНИЦИТЕ И МЕСТНИТЕ ОБЩНОСТИ В ТП ДГС БУРГАС

Настоящите Вътрешни правила целят въвеждането на механизъм за разрешаване на спорове чрез регламентиране на процеса на получаване, регистриране, обработка и отговор на постъпили в ТП ”ДГС Бургас” оплаквания, жалби и сигнали свързани с:

- правата на собственост и ползване;
- правата на работниците;
- правата на местните общности.

Правилата третират и осигуряването на справедливи компенсации в случаите на щети върху собственост и/или човек, произтичащи от дейността на ТП ”ДГС Бургас”.

#### I. Основни принципи

ТП ”ДГС Бургас” се ангажира със своевременното разглеждане и разрешаване на всички спорове, касаещи ТП ”ДГС Бургас” като действията се основават на следните принципи:

- създаване на взаимно приемливи средства за комуникация, които да позволяват двупосочен обмен на информация;
- въвличане на засегнатите и заинтересованите страни в разработването на настоящите вътрешни правила;
- документиране на всички срещи, обсъждани въпроси и постигнати договорености в т.ч. договаряне на справедливи компенсации в случаи на виновно засягане на правата на собственици, работници, местни общности и други заинтересовани страни;
- изпълнение на договорените стъпки/ съгласия чрез полагането на разумни усилия за извънсъдебно разрешаване на спора;
- уведомяване на засегнатата/ заинтересованата страна за резултатите от предприетите действия;
- осигуряване на публичност на настоящите Вътрешни правила.

#### II. Основни понятия

Съгласно определенията дадени в Националния стандарт за отговорно управление на горите в България, *спор* е всеки израз на недоволство, от страна на който и да било човек или организация, което недоволство е било представено на ТП ”ДГС Бургас” под формата на оплакване, и за което се очаква отговор от страна на стопанството. Недоволството може да е свързано с управленските дейности (вкл. горскостопанските дейности) или да засяга изпълнението на принципите и критериите на *Съвета за стопанисване на горите*.

#### III. Механизъм за получаване, регистриране, обработка, разглеждане и отговор на оплаквания, сигнали и жалби.

Приемат се писмени (получени чрез обикновена или електронна поща или входирани в деловодството на ТП ”ДГС Бургас”) и устни (получени по телефона или на място) оплаквания, жалби и сигнали на граждани, групи от граждани, организации и служители на стопанството.

... – ЗАС в ТП ”ДГС Бургас” е отговорния служител, който поддържа специализиран регистър на получените оплаквания, жалби и сигнали.

В случай, че оплакването/ сигнала/ жалбата е приета устно, при възможност се отговаря веднага от приемащия служител, самостоятелно или съвместно с прекия му ръководител. При невъзможност за отговор веднага, приемащият служител, изисква информация и насърчава лицето да подаде писмен документ като му дава указания за това.

Писмените жалби се регистрират от в специализирания регистър по реда на процедурата за документооборота. Оплаквания/ жалби/ сигнали получени по електронен път се разпечатват и също се регистрират в специализирания регистър.

След завеждане на оплакването/ сигнала/ жалбата в специализирания регистър, ЗАС ги предава на Директора на ТП"ДГС Бургас", който организира своевременното им разглеждане. В случай, че оплакването/ сигнала/ жалбата касае Директора на ТП"ДГС Бургас", същата се препраща към Държавното предприятие.

Директорът назначава служител или комисия, които проучват и изясняват конкретния случай и подготвя отговор в писмена форма. Директорът резолира писмения отговор и организира изпращането на отговора до жалбоподателя според начина на получаване или по предварително посочен/ договорен начин и адрес. Отговорът на оплакването/ сигнала/ жалбата се извежда в специализирания регистър за жалби и копие от цялата преписка се оформя като отделно досие.

Отговори на оплаквания/ сигнали/ жалби се изпращат на подателя в срок от 14 работни дни след завеждането на жалбата в специализирания регистър. В случаите, за които е необходимо набавяне на допълнителна информация от външни институции, съгласно естеството на проблема или сроковете, които са поставени от институциите, отговорът се изпраща в разумен срок. В тези специфични случаи, подателят се уведомява писмено или устно каква е причината за забавянето на отговора и в какъв срок се очаква да бъде даден такъв.

... - ЗАС в ТП "ДГС Бургас" поддържа се актуално досие на всички минали и текущи спорове в т.ч.:

- описание на предприетите стъпки за разрешаване на споровете;
- решения по споровете и договорени компенсации;
- неразрешени спорове и причините, поради които не са разрешени, както и начинът, по който се предвижда/ очаква да се разрешат.

#### **IV. Допълнителни разпоредби, относно спорове свързани с правата на собственост и ползване и другите права на местните общности и физическите лица.**

По спорове, свързани с правата на собственост и ползване, правата на местните общности и други засегнати лица се използват всички възможности за разрешаване на съответния спор чрез въвличане на засегнатите/ заинтересованите страни и консултации с тях.

В случаи, че са засегнати правата на цели групи се осигурява еднакво представяне и включване на всички групи.

Всички срещи, обсъждани въпроси и постигнати съгласия се документират (протоколират), като протоколът се подписва от участниците и отразява тяхното съгласие/ несъгласие по разглежданите въпроси. Изготвеният протокол се оповестява (чрез поставянето му на публично място, изпращането му до участниците в консултациите, публикуването му на интернет страницата на стопанството), като начинът за оповестяване се договаря по време на консултациите и се вписва в самия протокол.

В територии, за които има спорове свързани със собствеността и/или въздействието от горскостопанските дейности, не се извършват горскостопански дейности, а започнатите се преустановяват до постигане на съгласие чрез писмено споразумение или административно решение.

В случаи на доказано виновно от страна на ТП "ДГС Бургас" засягане на права на собственост и ползване или другите права на местните общности, организации и физически лица се договарят справедливи обезщетения. В процеса на договаряне се спазват всички посочени по-горе правила за въвличане на засегнатата страна.

Спорове, по които са изчерпани разумните средства и усилия за постигане на съгласие се решават по съдебен ред.

В случаи, че се водят съдебни спорове и една от страните е поискала спиране на дейността, не се извършва стопанска дейност в спорните територии до издаване на окончателно административно или съдебно решение.

#### **V. Допълнителни разпоредби по спорове свързани с правата на работниците**

При разглеждане на оплаквания/ жалби/ сигнали свързани с правата на работещите в ТП "ДГС Бургас", в Комисиите се включват представители на синдикална или браншова организация, юристи компетентни по прилагане на трудово-правното законодателство.

В случаи на доказано виновно от страна на ТП "ДГС Бургас" засягане на права на работниците или нанесени щети върху тяхна собственост, професионални заболявания и трудови злоупотреки се договарят справедливи обезщетения съобразно размера на нанесената щета.

Спорове, по които са изчерпани разумните средства и усилия за постигане на съгласие се решават по съдебен ред.